

Toepassingsgebied en contactgegevens

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de applicatie 'Mijn Geneesmiddelen'. Alvorens, op eender welke wijze, gebruik te maken van deze applicatie, wordt u vriendelijk verzocht deze gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring aandachtig te lezen. Bij eerste aanmelding of bij wijziging van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacy beleid, dient u zich uitdrukkelijk akkoord te verklaren met de gebruiksvoorwaarden en het privacy beleid vooraleer u de deze applicatie kan gebruiken. Indien u bij het lezen van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacy beleid niet akkoord gaat met de inhoud ervan, mag u geen gebruik maken van deze applicatie. De gebruiker kan enkel akkoord of niet akkoord gaan met het geheel van deze gebruiksvoorwaarden.

Het aanvaarden van de gebruiksvoorwaarden geeft de gebruiker een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de applicatie op één uniek lokaal gebruikt¹ systeem en verder binnen de grenzen van de gebruiksvoorwaarden en algemeen geldend recht.

Bij het gebruik van de toepassing hebt U de toestemming gegeven tot het gebruik van uw rijksregisternummer. U kan ten allen tijde uw toestemming akkoord intrekken via:

<https://api.ehealth.fgov.be/auth/realms/healthcare/account/applications>

De applicatie is beschermd door een intellectueel eigendomsrecht.

Het ter beschikking stellen van de applicatie houdt een middelenverbintenis in, geen resultaatsverbintenis.

Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwigheid van de gehanteerde technologieën en de externe (potentieel) beïnvloedende factoren, kan de uitbater niet garanderen dat de applicatie steeds toegankelijk zal zijn en dat er geen onderbrekingen of fouten in de applicatie zullen zijn

De applicatie wordt uitgebaat door het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV). Voor verdere inlichtingen of opmerkingen kan u het contactcenter contacteren op mijngeneesmiddelen@riziv-inami.fgov.be

Definities

- Applicatie: de web applicatie “Mijn geneesmiddelen “ (de schermen voor gebruikerstoegang, de webapplicatie en de bijbehorende API) en verbonden dataplatformen.
- Gebruiker: een patiënt bekend onder zijn Rijksregisternummer, INSZ nummer of ISI nummer of een bij het RIZIV geregistreerde zorgverlener
- Volmachtgever – Volmachthouder – Volmacht: Met een volmacht verleent een persoon, de volmachtgever, een andere persoon, de volmachthouder, de bevoegdheid om in zijn

¹ Elektronisch delen van scherm inhoud op afstand is verboden. Het lokaal tonen van een scherm met medische inhoud aan een vertrouwenspersoon of een persoon waar een therapeutische relatie mee bestaat (incl. geïnformeerde toestemming) kan wel.

plaats en namens hem iets te doen, in dit kader, het beheer van geneesmiddelenvoorschriften. De volmacht heeft enkel betrekking op dit aspect van de juridische verhouding tussen volmachtgever en volmachthouder. De volmachtgever kan geen nieuwe gelijkaardige volmacht geven voordat de onderhavige volmacht wordt beëindigd. Door het geven van de volmacht verliest de volmachtgever niet de mogelijkheid zelf zijn voorschriften te beheren. Er bestaat 1 type volmacht binnen deze context:

- Zorgvolmacht: geeft de volmachthouder een algemene toegang tot de medische informatie van de volmachtgever
- VISI Vlag: De VISI-vlag (kort voor 'visibility') is een privacy-instelling die gekoppeld is aan het elektronisch voorschrift en die de zichtbaarheid van een voorschrift bepaalt naar apotheken toe.

Doel en inhoud van de applicatie

De applicatie 'Mijn Geneesmiddelen' wordt gratis aangeboden door de Belgische overheid en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV). Het RIZIV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen, kunnen er zich onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. U gaat ermee akkoord enkel van de applicatie gebruik te maken op een wijze die in overeenstemming is met het toepasselijke Belgisch recht of met de specifiek op u van toepassing zijnde wettelijke of andere regels. Bovendien gaat u ermee akkoord op de applicatie geen gebruik te maken van "deep links", "robots" of enige andere technologie waardoor de applicatie of de inhoud ervan wordt aangewend voor een doeleinde andere dan degene die aangegeven is in deze gebruiksvoorwaarden. U mag zich geen toegang verschaffen tot inhoud op de applicatie die niet voor u bestemd is, bijvoorbeeld door "hacking", "password-mining", of door enige andere techniek. Verder gaat u akkoord de eventuele kwetsbaarheid van de applicatie niet te testen of beproeven.

Aangeboden diensten en beschikbare kanalen

De applicatie is toegankelijk via de volgende kanalen:

Patiënt / burger

- PC, (tablet of smartphone) met recente internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari)

Zorgverlener

- PC, (tablet of smartphone) met recente internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari)
- PC, tablet of smartphone met specifieke software voor het zorgberoep die geïntegreerd is met Mijn Geneesmiddelen

Via deze kanalen heeft de gebruiker toegang tot de volgende diensten (voor zover de gebruiker op basis van zijn login daartoe de rechten heeft):

- Het inloggen in de applicatie
 - Via de methodes aangeboden via CSAM (eID, ITSME,...)
 - De applicatie is beschikbaar in het Nederlands, Frans en Duits

- Medicatieschema:
 - Raadplegen van gegevens met betrekking tot het medicatieschema van jezelf, van je minderjarige kinderen of van personen waarvan je een zorgvolmacht gekregen en aanvaard hebt.
 - Raadplegen van gegevens met betrekking tot het medicatieschema van je patiënt die een geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor het delen van medische gegevens en waarmee je een therapeutische relatie hebt.
 - Merk op dat bepaalde “medicatie” niet in deze gegevens en overzichten kan voorkomen (bv. Vaccinaties kunnen niet via MijnGeneesmiddelen geraadpleegd worden)
- Journaalnotities:
 - Aanmaken en raadplegen van gegevens met betrekking tot Journaalnotities van jezelf, van je minderjarige kinderen of van personen waarvan je een zorgvolmacht gekregen en aanvaard hebt.
 - Aanmaken en raadplegen van gegevens met betrekking tot Journaalnotities van je patiënt die een geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor het delen van medische gegevens en waarmee je een therapeutische relatie hebt.
- Voorschriften:
 - **Elektronische voorschriften Raadplegen:** van jezelf en van minderjarige kinderen of van personen van wie je een zorg- of voorschriftenvolmacht hebt gekregen en hebt aanvaard.
 - **Verwijderen van elektronische voorschriften** voor:
 - i. de eigen voorschriften
 - ii. die van je minderjarige kinderen
 - iii. van volmachtgevers voor wie je als zorgvolmachthouder (dus exclusief voorschriftenvolmachthouder) optreedt
 - **Afdrukken (elektronisch of fysiek) van het voorschrift of de barcode (RID)**
 - **De bijsluiter van de voorgeschreven geneesmiddelen raadplegen:**
 - i. Op het scherm
 - ii. Door de bijsluiter te printen vanuit de Webapp
 - **Reserveren van voorgeschreven geneesmiddelen** bij een apotheker (zonder aankoopverplichting)
 - i. Annuleren van reservaties van voorgeschreven geneesmiddelen.
 - **Beheren van VISI Vlag** voor (om te bepalen welke geneesmiddelen niet of wel kunnen gezien worden door bepaalde of alle apothekers):
 - i. de eigen voorschriften
 - ii. die van je minderjarige kinderen
 - iii. die van voorschriften van volmachtgevers voor wie je als zorgvolmachthouder (dus exclusief voorschriftenvolmachthouder) optreedt
- Contactformulier:
 - Opmerkingen, klachten, suggesties over de aangeboden diensten en de kanalen kunnen via het contactformulier naar de eerstelijns hulp worden gestuurd

Toegang tot de applicatie

De gebruiker heeft toegang tot de applicatie, zonder dat evenwel gewaarborgd wordt dat de toegang tot de applicatie en geboden diensten te allen tijde is verzekerd, vrij is van fouten of technische storingen. Indien de gebruiker toegang heeft tot internet, heeft de gebruiker een online toegang tot de applicatie via het gebruik van een digitale sleutel (zie verder 'Het gebruik van digitale sleutels').

De toegang tot de applicatie en de diensten die via de applicatie worden geleverd kan te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden afgesloten (o.m. voor onderhoudsdoeleinden).

De gebruiker is verantwoordelijk voor het voorzien in en het onderhoud van de PC/laptop, Tablet of smartphone), de internet browser en passende beveiligingssoftware die nodig is voor het gebruik van de applicatie. De aanbieders van de applicatie zijn niet verantwoordelijk voor de gebruikte terminal (PC/laptop, smartphone / tablet) en zijn niet gehouden tot het bieden van enige ondersteuning dienaangaande.

Het gebruik van de digitale sleutels

De toegang van de gebruiker tot bepaalde langs elektronische weg aangeboden diensten vereist het gebruik van digitale sleutels (zoals eID kaartlezer, Itsme®, beveiligingscode op basis van TOTP (Time-based One-time password)² (mobiele) sleutels aangeboden in het kader van diensten erkend conform het KB van 22 oktober 2017 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor overheidstoepassingen.

Deze digitale sleutels en de gegevens eraan verbonden zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Elke gebruiker is verantwoordelijk voor de goede bewaring, beveiliging, geheimhouding en beheer van zijn digitale sleutels en gegevens eraan verbonden.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de keuze van een veilig wachtwoord of andere geheime code.

Indien een gebruiker kennis heeft van het verlies van zijn gebruikersnaam, wachtwoord, burgertoken of ander digitale sleutel, of van elk ongeoorloofd gebruik ervan door derden, of een dergelijk verlies of ongeoorloofd gebruik vermoedt, dient hij onmiddellijk alle nodige maatregelen te treffen om de digitale sleutel te deactiveren.

In geval van vergrendeling van zijn digitale sleutel, dient de gebruiker een nieuwe aan te vragen.

De digitale sleutels worden aangewend in het kader van CSAM (zie <https://www.csam.be>). Het aanmaken en gebruik daarvan worden ook geregeld in de gebruikersovereenkomst van CSAM.

Gebruik van de applicatie

Met betrekking tot het gebruik van de applicatie en de via deze applicatie verleende diensten, is elke gebruiker ertoe gehouden:

1. volledige, accurate, waarachtige en niet-misleidende informatie te verstrekken;

² Time-based One-time Password (TOTP) is een computeralgoritme dat een eenmalig wachtwoord (OTP) genereert dat de huidige tijd als een bron van uniciteit gebruikt.

2. de door wet, reglement, decreet, ordonnantie of besluit van de federale, regionale, lokale of internationale overheid voorgeschreven bepalingen te respecteren;
3. zich te onthouden van het manipuleren van de geleverde informatie, op welke wijze dan ook of met gebruik van eender welke techniek.

Aansprakelijkheid

Het RIZIV kan in geen geval of onder geen enkele omstandigheid, op directe of indirecte, algemene of bijzondere wijze aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade te wijten aan het gebruik van de applicatie inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van het verstrekken van verkeerde informatie, alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. Ondanks alle inspanningen, kunnen internetdiensten nooit volledig vrij zijn van mogelijke beveiligingsrisico's. Daarom is het RIZIV niet verantwoordelijk voor schendingen van de confidentialiteit van gebruikersgegevens (inclusief offline opgeslagen gegevens op de terminal (smartphone / tablet) van de gebruiker, die beveiligd zijn door middel van encryptie en enkel toegankelijk zijn door middel van pincode of vingerafdruk), bijvoorbeeld wanneer de applicatie of de servers worden aangevallen door derden. De inhoud van de applicatie kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Het RIZIV geeft geen garanties voor de goede werking van de applicatie en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de applicatie. De applicatie kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden of van partners, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Het RIZIV verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan. Het RIZIV verwijst tevens naar de eigen gebruiksvoorwaarden van de betreffende websites.

Intellectuele eigendom

Elke reproductie, publieke mededeling of hergebruik van de applicatie of een deel daarvan, d.i. met inbegrip van – doch niet beperkt tot – de daarin vervatte tekst, afbeeldingen, codes, interface elementen, informatie, afbeeldingen, videobestanden en geluidsbestanden, op welke wijze dan ook, is verboden behoudens na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van het RIZIV.

Wijzigingen

Het RIZIV behoudt zich steeds het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Deze Gebruiksvoorwaarden werden het laatst gewijzigd en herzien op 03.07.2023. Wijzigingen aan gebruiksvoorwaarden worden gecommuniceerd via de applicatie en dienen steeds door de gebruiker te worden aanvaard indien de gebruiker de applicatie wil blijven gebruiken.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Alle rechtsbetrekkingen met de gebruiker worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschillen geeft het RIZIV de voorkeur aan overleg en bemiddeling. Als er echter geen oplossing kan worden gevonden, worden de rechtszaken behandeld voor de bevoegde rechtbanken van Brussel

Privacyverklaring

De applicatie 'Mijn Geneesmiddelen' wordt gratis aangeboden door de overheid en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) dat optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking. Het RIZIV streeft ernaar om uw privacy te beschermen. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe we persoonlijke informatie gebruiken die we over u verzamelen wanneer u onze applicatie gebruikt.

Welke informatie verzamelen we over u?

Tijdens uw gebruik van de applicatie, verzamelt het RIZIV geen informatie over u als gebruiker, noch over uw gezondheidsgegevens. De applicatie visualiseert enkel informatie verkregen via authentieke bronnen op basis van uw aanmelding met naam en Rijksregisternummer. Wanneer de applicatie afgesloten wordt, wordt er geen informatie over u als gebruiker, noch over uw gezondheidsgegevens bewaard.

Wanneer u de functies gebruikt die aangeboden worden op of via deze applicatie, is deze beperkt tot onderstaande:

- De gegevens omtrent openstaande voorschriften die worden weergegeven in deze applicatie, worden opgehaald uit Recip-e. Recip-e is een systeem voor de tijdelijke opslag van vercijferde, elektronische ambulante zorgvoorschriften. *De zorgverstreker die het elektronische voorschrift aanmaakt, vercijfert het en zendt het naar de server van Recip-e. De zorgverstreker die door de patiënt wordt gekozen om het zorgvoorschrift uit te voeren, haalt het op bij de server van Recip-e en ontcijfert het. De zorgvoorschriften worden door Recip-e dus enkel tijdelijk en vercijferd opgeslagen tot wanneer de zorgverstreker gekozen door de patiënt, het voorschrift komt ophalen om het uit te voeren. Elke elektronische gegevensuitwisseling geschiedt via het eHealth-platform.*
- De voorschriften die in de applicatie worden weergegeven kunnen de volgende gegevens bevatten: datum waarop het voorschrift werd aangemaakt en tot wanneer het geldig is, naam en RIZIV nummer van de voorschrijver, info omtrent het voorgeschreven geneesmiddel (naam, startdatum, einddatum van de behandeling, dosering, inname-instructies, farmaceutische vorm van de medicatie), RID-code (barcode + cijferlettercode) ter scanning van het voorschrift bij de apotheker, naam van de patiënt, INSZ-nummer van de patiënt en bovenop deze officiële gegevens ook gegevens die pertinent zijn voor het gebruik van de applicatie door de gebruiker: de naam van de volmachthouder (indien van toepassing), de naam van de volmachtgever (indien van toepassing), zichtbaarheid-status voorschrift (VISI-vlag)., reservatiestatus van het voorschrift inclusief de apotheek waarbij het voorschrift werd gereserveerd.
- Voor het medicatieschema wordt gegevens gevisualiseerd gelijkaardig aan de voorschriften. De informatie wordt opgehaald uit de regionale kluizen. Dit zijn systemen waarmee zorgverleners digitale gegevens over hun patiënten eenvoudig en veilig kunnen delen. Deze systemen controleren ook of er een therapeutische relatie is tussen zorgverlener en patiënt en of de patiënt een geïnformeerde toestemming gegeven heeft om medische gegevens te delen.
- Voor de journaalnotities worden gegevens verzameld als onder andere het medicatieschema van de patiënt waarop ze betrekking hebben, datum van aanmaak, auteur, de tekstuele

inhoud. De informatie wordt opgehaald uit de regionale kluizen. Dit zijn systemen waarmee zorgverleners digitale gegevens over hun patiënten eenvoudig en veilig kunnen delen. Deze systemen controleren ook of er een therapeutische relatie is tussen zorgverlener en patiënt en of de patiënt een geïnformeerde toestemming gegeven heeft om medische gegevens te delen.

- Alle gegevens worden zorgvuldig beveiligd via versleuteling, rekening houdend met de rechtsgrondslag
- De gebruiker kan via het contactformulier een vraag, opmerking of suggestie doorsturen naar de eerstelijns hulp. Bij het invullen van het contactformulier dient de gebruiker naam, voornaam en e-mailadres te vermelden. Indien u gebruik maakt van ons contactformulier, verwerkt RIZIV de persoonsgegevens die u via het formulier verstrekt. Deze gegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en worden na sluiting van uw dossier gewist.

Rechten van de gebruikers

In naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben de gebruikers het recht om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, het verwijderen, corrigeren ervan of het beperken van de verwerking.

De applicatie 'Mijn Geneesmiddelen' visualiseert de gegevens van de gebruiker (met eventuele offline opslag) uitsluitend op initiatief van de gebruiker. RIZIV is op geen enkele wijze in de mogelijkheid de acties van gebruikers in de applicatie inhoudelijk te registreren. Dit betekent dat RIZIV in praktijk niet in staat is om aan dergelijke verzoeken te voldoen.

Wijzigingen van onze privacyverklaring

Het RIZIV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen indien nodig. Eventuele updates zullen we vermelden via de applicatie. Wijzigingen dienen steeds door de gebruiker te worden geaccepteerd bij de eerst volgende inlogpoging na wijzigen van de privacyverklaring.

Deze privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd en herzien op 03.07.2023.

Hoe kunt u ons contacteren?

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring, of u wenst ons een verzoek tot uitoefening van uw rechten toe te sturen, dan kunt u voor verdere inlichtingen of opmerkingen kan u het contactcenter contacteren op mijngeneesmiddelen@riziv-inami.fgov.be

RIZIV heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die bereikbaar is op dpo@riziv-inami.fgov.be

Een klacht indienen over onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens kan bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>)