

DIENST GENEESKUNDIGE VERZORGING**Onze contactgegevens:** zie onderaan deze brief**Onze referte:** 1270/OMZ-CIRC/Audi-2024-1N**Brussel, 16 april 2024****Artikel 31 van de nomenclatuur – Contactmailadressen bij de verzekeringsinstellingen**Geachte mevrouw,
Geachte heer,**1. Artikel 31 van de nomenclatuur – Contactmailadressen bij de verzekeringsinstellingen**

Als *bijlage* gaat een lijst van e-mailadressen voor aanvraagdossiers voor akkoorden van adviserend artsen betreffende de terugbetaling van hoortoestellen binnen elke verzekeringsinstelling.

De mutualiteit van de patiënt voor wie het dossier lopende is geldt als aanspreekpunt in geval van een probleem in verband met een bepaald aanvraagdossier. De relevante contactgegevens per mutualiteit en regio zijn terug te vinden in de lijst .

2. Praktische informatie*Onze website:*

De volledige tekst van de overeenkomst, de toepassingsmodaliteiten van de derdebetalersregeling, het toetredings/weigeringsformulier, het tariefoverzicht en andere nuttige informatie over uw sector vindt u op onze website www.riziv.be > [Professionals](#) > [Audiciens](#).

Uw toetredingsstatus en deze van alle andere zorgverleners kunt u opvragen via onze zoekrobot www.riziv.be > [Webtoepassingen](#) > [“Een zorgverlener zoeken”](#)

Onze contactgegevens:

- Heeft u **inhoudelijke vragen** over de overeenkomst of over de nomenclatuur, contacteer dan onze medewerkers van de medische directie:

Mail: meddev@riziv-inami.fgov.be**Tel:** +32(0)2/739.70.99 (call center), maandag en donderdag van 13u tot 16u en dinsdag en vrijdag van 9u tot 12u.

- Heeft uw **praktische vragen** over de toetredingsmodaliteiten of uw administratieve gegevens bij het RIZIV, contacteer dan ons administratief team:

Bijlage(n): 1

Galileelaan 5/01 B-1210 Brussel

Openingsuren van de kantoren: van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur. Afspraak mogelijk.

Mail: audinl@riziv-inami.fgov.be

Tel: +32(0)2/739.74.79 (call center), maandag en donderdag van 13u tot 16u en dinsdag, woensdag en vrijdag van 9u tot 12u (gelieve uw RIZIV-nummer klaar te houden)

* * *

Ik hoop dat deze brief u alle nodige informatie geeft en ik wil u bedanken voor uw medewerking om zorgverstrekkingen toegankelijk te maken voor de burger.

Hoogachtend,
De Leidend ambtenaar,

Mickael DAUBIE
Directeur-generaal geneeskundige verzorging